

Handelsbetingelser

Farumhus A/S

Webshop

Generelle oplysninger

Firma: Farumhus A/S

Branche: Bageri / Konditori / Café

CVR-nr.: 28504462

Adresse: Jernbanevej 2, 3520 Farum, Danmark

E-mailadresse: mail@farumhus.dk

Telefonnummer: 44 95 08 90

Betaling

På farumhus.dk kan der betales med følgende kort:

Dankort, Visa/Dankort, Visa Electron, American Express, MasterCard, JCB og MobilePay

Beløbet hæves først på din konto, når varen afhentes.

Der opkræves ikke kortgebyr ved betaling på farumhus.dk.

Levering

Brød / Kager der bestilles på farumhus.dk, skal afhentes i den aftalte butik:

Allerød: M.D. Madsensvej 3 B

Allerød, MENY: Kirsebærgården 2

Ballerup: Centrumgaden 3

Birkerød: Birkerød Hovedgade 42

Bistrup: Vasevej 109

Farum: Jernbanevej 2

Herlev: Herlev Hovedgade 49

Hillerød, MENY: Fredskovhellet 1 A

Hørsholm, MENY: Kongevejs-Centret 6

Karlsunde, MENY: Karlsunde Parkvej 7

Lyngby, MENY: Lyngby Hovedgade 80

Lynge: Lynge Bytorv 5

Måløv, MENY: Jørgen Andersensvej 1

Vedbæk: Vedbæk Stationsvej 5

Værløse: Ballerupvej 33

Reklamationsret

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse på varekøb.

Når du handler på farumhus.dk som forbruger, har du reklamationsret. Det betyder, at har du en klage, så skal du helst samme dag eller senest dagen efter klage over den afhentede vare.

Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og ikke skyldes fejlagtigt brug eller anden skadeforvoldende adfærd.

Du skal reklamere inden for "rimelig tid", efter at du har afhentet varen. Hvis du reklamerer inden for to dage, efter at varen er afhentet, vil reklamationen altid være rettidig.

Persondatapolitik

For at du kan indgå aftale med os på farumhus.dk, har vi brug for følgende oplysninger:

Navn (hvis firma: både firmanavn samt kontaktperson)

Adresse

Telefonnummer

E-mailadresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at sikre, at det er den rigtige vare der afhentes af dig.

Personoplysningerne registreres hos Farumhus ApS og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Dine personoplysninger videregives eller sælges ikke til tredjemand.

Som registreret hos Farumhus ApS har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven, og henvendelse i forbindelse hermed rettes til: mail@farumhus.dk.

Klageadgang

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til mail@farumhus.dk. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til det relevante nævn på området, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.